



	Kapitel 1 Ledningen	Sida (av) 1(1)
Avsnitt 1.2.1 Kvalitetspolicy	Handbok ISO 9001 & ISO 14001	
Upprättad av Daniel Ilic	Upprättad datum 2017-08-24	Giltig från 2017-10-26
Fastställd av Daniel Ilic	Sign	Utgåva A
		Ersätter --

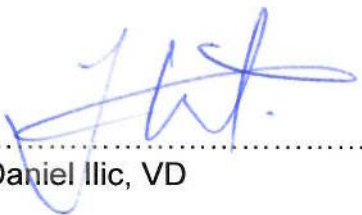
Kvalitetspolicy

Vårt kvalitetsarbete skall säkerställa att de uppdrag vi åtar oss uppfyller de lagar, krav och förväntningar som ställs på oss som seriös leverantör.

Detta innebär att:

- Vi skall vara lyhörda för kunder önskemål och vara flexibla i våra uppdrag.
- Vi skall tillhandahålla hög servicegrad och tillgänglighet för våra kunder
- Vi skall använda oss av personal med högt engagemang gentemot våra kunder
- Vi skall ständig se över våra arbetssätt för att förbättra oss och verksamheten.

Denna policy omvärderas varje år efter att kundundersökning och sammanställning av underlag har gjorts.



.....
Daniel Ilic, VD